



Just-training.eu

JUST

Spoločný tréning univerzít a malých a stredných podnikov (MSP)

Referenčné číslo projektu: 2021 – 1-SI01-KA220-HED-000029948

IMPLEMENTAČNÝ BALÍK

Partnerstvo:

Fakulta pokročilých sociálnych štúdií Nova Gorica (SLO)

RDA Northern Primorska (SLO)

Univerzita v Malage (ES)

Internetové webové riešenia (ES)

Univerzita Gabriele D'Annunzio Di Chieti-Pescara (IT)

IDP SAS (IT)

Univerzita Komenského v Bratislave (SK)

Slovak Business Agency (SK)

Inštitút vyššieho vzdelávania v komunitných politikách (BE)



Co-funded by
the European Union

„Podpora Európskej komisie pri vypracovaní tejto publikácie nepredstavuje schválenie obsahu, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.“



Just-training.eu

1. ÚVOD

Just (Joint University and Small and medium sized enterprises Training) alebo Spoločný tréning univerzít a malých a stredných podnikov, je medzinárodný projekt financovaný v rámci programu Erasmus+ a realizovaný konzorciom deviatich partnerov z piatich rôznych krajín (Belgicko, Španielsko, Taliansko, Slovinsko, Slovensko). Projekt koordinuje Fakulta pokročilých sociálnych štúdií Nová Gorica (SLO). Cieľom projektu je posilniť spoluprácu medzi inštitúciami vysokoškolského vzdelávania a malými a strednými podnikmi (MSP) s osobitným zameraním na menšie vzdelávacie inštitúcie a menšie podniky.

Spolupráca medzi inštitúciami vysokoškolského vzdelávania a mikropodnikmi, malými a strednými podnikmi sa vždy považuje za kľúčovú pri realizácii „znalostného trojuholníka“, posilňovaní inovácií, preklenutia nesúladu medzi ponukou a dopytom po zručnostiach a skracovaní prechodu medzi svetom vzdelávania a svetom práce.

Počas trvania projektu vyvinulo konzorcium komplexný súbor nástrojov a školiacich materiálov prispôsobených najžiadanejším zručnostiam, ktoré zamestnávateľa vyžadujú od absolventov. Implementačný balík JUST je koncipovaný ako komplexný súbor usmernení na začlenenie a uľahčenie opakovateľnosti projektu JUST po oficiálnom ukončení projektu



Co-funded by
the European Union

„Podpora Európskej komisie pri vypracovaní tejto publikácie nepredstavuje schválenie obsahu, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.“

a projektového partnerstva.

Značné úsilie sa vynaložilo na vývoj školiacich materiálov, aby boli prehľadné a zrozumiteľné pre všetkých potenciálnych lektorov, ktorí majú záujem o ich použitie. S cieľom doladiť vypracované materiály v súlade s potrebami príjemcov cieľovej skupiny sme vykonali pilotné testovanie. To poskytlo konzorciu spätnú väzbu v niekoľkých rozmeroch relevantných pre poskytovanie jednotlivých kurzov a odbornej prípravy ako celku. V dôsledku toho sa zhromaždili cenné poznatky, ktoré sa teraz premietajú do usmernení na implementáciu a využívanie výsledkov projektov (kurzy, prípadové štúdie, príklady dobrej praxe a hry s rozhodovaním) nezávisle alebo v rámci učebných plánov inštitúcií vysokoškolského vzdelávania.

Získané skúsenosti predstavujú piliere tohto dokumentu, usmernenia pre využívanie výsledkov projektu. Cieľom je poskytnúť potenciálnym používateľom niektoré praktické poznatky založené na skúsenostiach získané prostredníctvom pilotných projektov a počiatkovej implementácie vypracovaných materiálov. Usmernenia pokrývajú širokú škálu tém od organizácie školení až po tipy na komunikáciu s cieľovými skupinami a účastníkmi, nábor a skupinový manažment. Osobitná pozornosť sa venovala otázkam zmiešaného učenia a skúsenostiam získaným prostredníctvom online prenosu odbornej prípravy. Tieto skúsenosti sú



Just-training.eu

klúčové pre poskytovanie odbornej prípravy v náročných obdobiach, ako sú nedávne pandémie COVID-19, vo formáte online alebo zmiešaného vzdelávania. Usmernenia napokon poskytujú poradenstvo o zvyšovaní motivácie účastníkov, ako aj skúsenosti získané prostredníctvom zhromažďovania spätnej väzby účastníkov.

Hoci sú tieto usmernenia východiskovým bodom, nie sú konečnými pravidlami na vykonávanie odbornej prípravy v rámci programu JUST. Potenciálnym používateľom sa odporúča experimentovať a obohacovať naše návrhy vlastnými nápadi. Ako živá bytosť má spoločnosť JUST rásť a rozvíjať sa prostredníctvom implementácie.

JUST KONZORCIUM



Co-funded by
the European Union

„Podpora Európskej komisie pri vypracovaní tejto publikácie nepredstavuje schválenie obsahu, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.“



Just-training.eu

2. ROZVOJ MODELU SPOLUPRÁCE

Just (Spoločná odborná príprava na univerzitách a malých a stredných podnikoch) sa zameriava na zlepšenie spolupráce medzi inštitúciami vysokoškolského vzdelávania a malými a strednými podnikmi (MSP) s cieľom zlepšiť zamestnateľnosť študentov. Just túto medzeru vyplnil vytvorením operačných nástrojov na uľahčenie interakcie, čo vedie k učebným osnovám založeným na dopyte a k lepším príležitostiam WBL.

Projekt JUST vypracoval štyri národné (za Španielsko, Taliansko, Slovinsko a Slovensko) a jednu celoeurópsku správu s cieľom poskytnúť výsledky založené na dôkazoch o interakciách inštitúcií vysokoškolského vzdelávania a MSP v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania študentov. Podrobná analýza identifikovala potreby a trendy, ktorej výsledkom je súbor nástrojov, ako je model spolupráce založený na osvedčených postupoch, dokumenty a protokoly na podporu spolupráce medzi inštitúciami vysokoškolského vzdelávania a MSP vrátane pracovných metód, kódexu správania a výberových kritérií pre MSP.

V rámci projektu boli vypracované usmernenia, správy a nástroje na podporu spolupráce inštitúcií vysokoškolského vzdelávania a MSP.



Co-funded by
the European Union

„Podpora Európskej komisie pri vypracovaní tejto publikácie nepredstavuje schválenie obsahu, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.“

3. ORGANIZÁCIA ŠKOLENÍ

Školenia Just (Spoločná univerzita a Malé a stredné podniky) sú vyvinuté pre použitie v tradičných učebných aj zmiešaných formátoch (online). Počas pilotnej fázy boli oba formáty testované a získané skúsenosti naznačujú, že tieto druhy školení sú vysoko účinné, ak sú organizované ako tréningy zamerané na prax, sprevádzané atraktívnym obsahom odbornej prípravy prispôbeným cieľovým témam a podporovanými interaktívnymi nástrojmi. Účastníci môžu napríklad použiť powerpointové prezentácie, video materiály, ako aj prípadové štúdie a rozhodovacie hry ako východisko pre rozvoj diskusií.

Budúci inštruktori môžu tieto školenia využívať vo viac-menej homogénnych skupinách, ale aj v heterogénnych prostrediach, v ktorých sú študenti z rôznych krajín. Je obzvlášť užitočné, ak sú školenia začlenené do súvisiacich častí širšieho učebného plánu. Príkladmi modulov, v ktorých môžu byť naše školenia obzvlášť užitočné, sú Manažment ľudských zdrojov, Obchodné rokovania alebo Obchodná komunikácia.

Budúcim inštruktorom sa odporúča, aby na začiatku výučby poskytli čo najviac informácií o nástrojoch a očakávaniach od študentov, aby sa zabezpečilo bezproblémové používanie a interakcia v skupine počas stretnutí. Stanovením

jasných usmernení a cieľov od začiatku môžu inštruktori ulahčiť pútavejšie a produktívnejšie vzdelávacie prostredie.

Školenia vytvorené v rámci projektu JUST zahŕňajú rôzne témy, ako napríklad:

Inteligentné pracovné charakteristiky, nástroje a osvedčené postupy:

Definovanie inteligentnej práce a jej odlišenie od iných typov práce, oboznámenie sa so zásadami a osvedčenými postupmi inteligentnej práce.

Účastníci sa naučia zvládnuť zriadenie inteligentného pracovného miesta a vybrať vhodné nástroje a technológie. Oboznámia sa aj s významom a špecifikami inteligentnej práce vo vzťahu k pohode a vyváženému pracovnému životu.

Bezpečná interakcia v digitálnom prostredí: Vysvetliť význam zachovania osvedčených postupov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, zdôrazniť význam ochrany osobných informácií a poskytnúť všeobecný prehľad o účinných nástrojoch kybernetickej bezpečnosti.

Kľúčové kompetencie pre pracovisko 21. storočia: Zavedenie dôležitých mäkkých zručností pre moderné pracovisko, vysvetlenie, ako ich zlepšiť a aplikovať v práci a živote.

Čas, úlohy a riadenie tímovej práce: Zdôrazňujúc dôležitosť osobnej organizácie, vysvetľovať naliehavo dôležitú maticu a ako ju používať a učiť sa, ako sa vyhnúť otáľaniu.



Just-training.eu

Byť inteligentný, efektívny a efektívny pri riadení vášho pracovného zariadenia:

Pomáha študentom lepšie strategicky plánovať ich pracovnú záťaž prostredníctvom stanovenia priorít úloh a záväzkov, učí ich, ako pracovať pod tlakom a ako zostať produktívni. **Zručnosti v oblasti spolupráce a komunikácie:**

Vysvetľuje, ako budovať vzťahy so spoluhráčmi, vytvárať dobrú komunikačnú dynamiku a zlepšovať porozumenie ľuďom a situáciám v rámci organizácií.

Podnikateľská etiketa: Predstavujeme koncept obchodnej etikety a jej úlohu pri prezentácii jednotného imidžu spoločnosti, podpore vzájomného rešpektu medzi členmi tímu a zlepšovaní komunikácie na pracovisku.

Nekonvenčný sprievodca kancelárskym životom: Predstavenie konceptu organizačnej hierarchie a jej typických rámcov, vysvetlenie pyramídového princípu komunikácie pre efektívnejšiu obchodnú komunikáciu a ako štruktúrovať správy pri zdieľaní poznatkov a informácií.

8 tréningových kurzov pozostáva z PowerPoint modulu a podkladového dokumentu pre každý z nich, ktorý je obohatený o slovník pojmov a záverečným testom sebahodnotenia. Ak si želáte získať prístup k obsahu kurzu, navštívte priamy odkaz: <https://just-training.eu/training.php>.

V súčasnosti prebieha testovanie a overovanie týchto kurzov (T&V) 300 vysokoškolskými študentmi, ktorí poskytujú neoceniteľnú spätnú väzbu k obsahu a štruktúre, aby sa zabezpečilo, že budú spĺňať potreby akademickej obce aj trhu práce.



Just-training.eu

4. NÁBOR

Nábor účastníkov projektu JUST možno uľahčiť prostredníctvom viacerých kanálov. Účinné prístupy zahŕňajú oslovovanie skupín v podobných oblastiach vzdelávania alebo zainteresovaných strán zapojených do súvisiacich činností. Kľúčom môže byť využitie existujúcich vzťahov s organizáciami a inštitúciami, ktoré podporujú mladých odborníkov a čerstvých absolventov. Využívaním pridružených partnerov zúčastnených inštitúcií sa zvyšuje náborové úsilie a zároveň propagácia výhod platformy otvorených vzdelávacích zdrojov (OER) motivuje učiteľov a inštruktorov, aby do svojich učebných osnov začlenili materiály odbornej prípravy JUST. Okrem toho organizovanie školení JUST v spojení s inými akademickými alebo profesionálnymi podujatiami môže ďalej maximalizovať expozíciu a účasť. Využitím týchto stratégií sa projekt JUST zameriava na účinné zapojenie inštitúcií vysokoškolského vzdelávania, MSP, akademických pracovníkov a študentov, čím sa zabezpečí úspešná spolupráca a účasť.



Co-funded by
the European Union

„Podpora Európskej komisie pri vypracovaní tejto publikácie nepredstavuje schválenie obsahu, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.“

5. KOMUNIKÁCIA S CIEĽOVOU SKUPINOU A ÚČASTNÍKMI

Efektívna komunikácia s cieľovou skupinou a účastníkmi je nevyhnutná pre úspech projektu JUST. Tu sú niektoré stratégie na zabezpečenie jasnej a pútavej komunikácie:

Vytvorte pútavé prostredie: Použite techniku „lámania ľadu“, aby ste vytvorili príjemnú a pohodovú atmosféru.. To pomáha účastníkom cítiť sa uvoľnenejšie a podporuje ich aktívnu účasť. Školitelia by mali nájsť rovnováhu medzi tým, aby bolo prístupní a zachovali si svoju autoritu, čím prispievajú k úctivému a interaktívnemu prostrediu.

Využitie viacerých komunikačných kanálov: Osloviť účastníkov prostredníctvom rôznych kanálov, ako sú e-mailly, sociálne médiá, bulletiny a webové stránky projektu. Správy Správy prispôbte každej platforme tak, aby boli stručné, pútavé a relevantné.

Prehľadné a konzistentné posielanie správ: Vypracujte konzistentné posolstvá, ktoré jasne vyjadrujú ciele, výhody a príležitosti projektu JUST. Zdôraznite význam projektu pre inštitúcie vysokoškolského vzdelávania aj pre malé a stredné podniky a to, ako preklenuje priepasť medzi vzdelávaním a trhom práce.

Interaktívny obsah: Integrovať interaktívne prvky, ako sú webináre, Q & A relácie, a online fóra na uľahčenie zapojenia. Tieto platformy umožňujú účastníkom klásť otázky, zdieľať spätnú väzbu a komunikovať so školiteľmi a rovesníkmi.

Pravidelné aktualizácie: Priebežne informovať účastníkov o pokroku a vývoji projektu prostredníctvom pravidelných aktualizácií. Používajte informačné bulletiny, príspevky na sociálnych médiách a oznámenia webových stránok na zdieľanie míľnikov, úspechov a nadchádzajúcich podujatí.

Mechanizmy spätnej väzby: Zaviesť mechanizmy spätnej väzby s cieľom zhromaždiť príspevky od účastníkov. Použite prieskumy, formuláre spätnej väzby a diskusné fóra na pochopenie ich potrieb a preferencií. Táto spätná väzba je cenná pre zlepšenie projektu a zabezpečenie, že spĺňa očakávania účastníkov.

Využívanie partnerstiev: Spolupracujte s partnerskými inštitúciami a organizáciami pri šírení informácií o projekte. Povzbudzujte partnerov, aby zdieľali aktuálne informácie v rámci svojich sietí a rozšírili tak dosah komunikačného úsilia.

Personalizovaná komunikácia: Prispôbte komunikáciu špecifickým potrebám a záujmom rôznych skupín účastníkov. Personalizované správy môžu zvýšiť angažovanosť a zabezpečiť, aby informácie boli relevantné a zmysluplné pre každý segment publika.

Prijatím týchto stratégií môže projekt JUST účinne komunikovať so svojimi cieľovými skupinami a účastníkmi, čím sa podporí kooperatívne prostredie, ktoré zvýši angažovanosť a účasť..

6. MANAŽMENT SKUPINY

Účinný manažment skupiny má zásadný význam pre podporu aktívnej účasti a angažovanosti v projekte JUST. Tu sú niektoré stratégie na efektívne riadenie skupinovej dynamiky:

Podporujte účasť: Vytvorte podporné a inkluzívne prostredie, v ktorom sa všetci účastníci cítia príjemne. Povzbudzujte aj tých najostýchavejších jednotlivcov, aby sa podelili o svoje myšlienky a názory tým, že v skupine podporíte pocit slobody a flexibility.

Identifikujte spojencov: Rozpoznajte osoby, ktoré sa prirodzene stávajú neformálnymi vodcami alebo hovorcami skupiny. Títo spojenci môžu pomôcť ovplyvniť dynamiku skupiny a podporiť účasť svojich rovesníkov.

Využívajte vizuálne pomôcky: používajte diapozitívy a prezentácie v PowerPointe, aby ste viedli diskusie a zdôraznili kľúčové poznatky. Dbajte však na to, aby ste sa na tieto materiály príliš nespoliehali, pretože by mali skôr dopĺňať, než dominovať školiacemu prostrediu.

Interaktívne aktivity: Priradte účastníkom úlohy s vlastným tempom, napríklad preskúmanie platformy OER JUST, vyplnenie kvízov o sebahodnotení alebo poskytovanie spätnej väzby. Podporujte aktívnu účasť počas celého školenia, aby ste vytvorili prostredie pre spoločné učenie, v ktorom je možné voľne zdieľať nápady a otázky.

Interaktívne aktivity:

Dynamická prítomnosť: Udržujte si dynamickú prítomnosť v miestnosti ako

spprostredkovateľ vedomostí a odborných znalostí.

Hoci je dôležité sledovať reakcie účastníkov, vyhnite sa tomu, aby ste pôsobili príliš staticky tým, že sa budete aktívne zapájať do skupiny a podporovať interakciu.

Dynamická prítomnosť: Udržujte si dynamickú prítomnosť v miestnosti ako spprostredkovateľ vedomostí a odborných znalostí. Hoci je dôležité sledovať reakcie účastníkov, vyhnite sa tomu, aby ste pôsobili príliš staticky tým, že sa budete aktívne zapájať do skupiny a podporovať interakciu.

Uľahčenie dialógu: Prechod od tradičných prednášok k interaktívnym diskusiám prostredníctvom kladenia otvorených otázok poslucháčom. Povzbudzujte účastníkov, aby aktívne prispievali k spoločnému rozvoju myšlienok a riešení, čím podporíte ekosystém spoločného vzdelávania. Uplatňovaním týchto stratégií môžu školitelia efektívne riadiť dynamiku skupiny a vytvoriť dynamické a pútavé vzdelávacie prostredie pre účastníkov projektu JUST.

7. KOMBINOVANÉ VZDELÁVANIE A ONLINE PRENOS

V súlade s cieľmi projektu JUST náš prístup k odbornej príprave zahŕňa tradičné učebne aj online metódy. Hoci platforma JUST OER slúži ako cenný zdroj pre samovzdelávanie a online školenia, je nevyhnutné vyvážiť jej používanie s interaktívnymi offline stretnutiami, aby sa udržala angažovanosť študentov.

Tradičné učebné pomôcky, ako sú tabule a fixky, ponúkajú dynamické možnosti na zapojenie študentov a znázornenie zložitých konceptov. Školitelia zohrávajú dôležitú úlohu ako facilitátori, ktorí využívajú fyzické priestory učebne na zlepšenie zážitku z učenia.

Digitálne zdroje však zohrávajú kľúčovú úlohu aj pri poskytovaní služieb online. Platforma JUST OER slúži ako koncepčná mapa, ktorá poskytuje prehľad obsahu kurzu, zatiaľ čo ďalšie zdroje sa používajú na podrobnejšie vysvetlenia a interaktívne osobné stretnutia.

Počas pilotných stretnutí získali od účastníkov pozitívnu spätnú väzbu technológie, ako sú prezentačné médiá, zdroje Moodle a nástroje videokonferencie (napr. Google Meet, Zoom alebo MS Teams). Tieto nástroje zlepšujú porozumenie obsahu a vytvárajú dynamické prostredie na vzdelávanie online aj offline.

8. MOTIVÁCIA A NÁZORY ÚČASTNÍKOV

V kontexte projektu JUST sa motivácia účastníkov zapojiť sa do vzdelávacích aktivít značne líši. Na základe našich skúseností sme identifikovali niekoľko kľúčových motivátorov pozorovaných počas pilotných stretnutí. Patrí medzi ne zvedavosť, túžba po sebapoznání a uvedomenie si potreby neustáleho rozvoja zručností na konkurenčnom trhu práce. Okrem toho sa niektorí účastníci môžu cítiť nútení zapojiť sa kvôli tlaku kolegov, zatiaľ čo iní sa snažia rozšíriť svoje znalosti mäkkých zručností.

Rozhodujúcim faktorom pri udržiavaní motivácie a zabezpečovaní účinnosti školení JUST je priebežný zber spätnej väzby od účastníkov. Zatiaľ čo formálne mechanizmy spätnej väzby, ako sú prieskumy a rozhovory, sú cenné, zistili sme, že neformálne metódy zberu spätnej väzby sú často účinnejšie pri udržiavaní angažovanosti účastníkov. Podporovaním otvorenej komunikácie od začiatku sa účastníci cítia pohodlnejšie vyjadrovať svoje myšlienky a názory na obsah odbornej prípravy, stretnutia a sprostredkovateľov.



Just-training.eu

V prípadoch, keď je potrebný formálny zber spätnej väzby, možno využiť rôzne kanály vrátane cieľových skupín, mobilných aplikácií na prieskum a online formulárov spätnej väzby. Je však nevyhnutné, aby inštruktori poskytovali technickú podporu a boli ľahko k dispozícii účastníkom pri riešení akýchkoľvek problémov, s ktorými sa počas procesu spätnej väzby stretávajú.



Co-funded by
the European Union

„Podpora Európskej komisie pri vypracovaní tejto publikácie nepredstavuje schválenie obsahu, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.“

9. ODPORÚČANIA PRE ALTERNATÍVNE SCENÁRE

V súlade s dynamickou povahou projektu JUST je pre účinnosť vzdelávacích materiálov a metódik nevyhnutné neustále zlepšovanie. Odporúčame všetkým používateľom, aby poskytnuté školenia a materiály prispôbili konkrétnemu kontextu, v ktorom sa realizujú. Okrem toho by sa malo starostlivo zväziť načasovanie poskytovania, pretože preťaženie študentov príliš veľkým počtom modulov v krátkom časovom rámci môže byť kontraproduktívne.

Inštruktori zohrávajú kľúčovú úlohu pri vytváraní interaktívneho a pútavého vzdelávacieho prostredia. Je dôležité vyhnúť sa statickému podávaniu obsahu školenia a namiesto toho podporovať atmosféru spoločného vývoja a spoluvytvárania. Budovanie prostredia založeného na dôvere je prvoradé, pretože podporuje otvorenú a spontánnu účasť, čo uľahčuje výmenu cennej spätnej väzby a poznatkov.