



just-training.eu

JUST

Skupno usposabljanje univerz ter malih in srednje velikih podjetij

Referenca: 2021-1-SI01-KA220-HED-000029948

IMPLEMENTACIJSKI PAKET

Partnerstvo:

Fakulteta za uporabne družbene študije v Novi Gorici (SLO)

Regijska Razvojna Agencija d.o.o. Nova Gorica (SLO)

University of Malaga (ES)

Internet Web Solutions (ES)

University of Gabriele D'Annunzio Di Chieti-Pescara (IT)

IDP SAS (IT)

Comenius University in Bratislava (SK)

Slovak Business Agency (SK)

Institute of Higher Training in Community Policies (BE)



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

1. UVOD

Projekt JUST (Skupno usposabljanje univerz ter malih in srednje velikih podjetij) je mednarodni projekt, financiran v okviru programa Erasmus+ in izvajan s strani konzorcija devetih partnerjev iz petih različnih držav (Belgija, Španija, Italija, Slovenija, Slovaška). Projekt koordinira Fakulteta za uporabne družbene študije v Novi Gorici (SLO). Cilj projekta je izboljšati sodelovanje med visokošolskimi zavodi (VŠU) in malimi ter srednje velikimi podjetji (MSP), s posebnim poudarkom na manjših izobraževalnih ustanovah in manjših podjetjih.

Sodelovanje med visokošolskimi zavodi in mikro, malimi ter srednje velikimi podjetji se vedno smatra za ključno pri uresničevanju t.i. "trikotnika znanja", izboljšanju inovacij, premoščanju neskladja med ponudbo in povpraševanjem po veščinah ter skrajšanju prehoda iz izobraževalnega sistema na trg dela.

Med trajanjem projekta je konzorcij razvil obsežen nabor orodij in učnih gradiv, prilagojenih najbolj iskanim veščinam, ki jih delodajalci pričakujejo od diplomantov. Implementacijski paket JUST je zasnovan kot celovit nabor smernic za pospeševanje in omogočanje ponovljivosti in trajne uporabe rezultatov projekta JUST tudi po formalnem zaključku projekta in partnerstva samega.

Partnerstvo je vložilo veliko truda v razvoj učnih gradiv z namenom, da bi bila



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

primerna za samostojno uporabo za vse bodoče uporabnike. Da bi razvita gradiva izpopolnili v skladu s potrebami ciljnih skupin, je bilo izvedeno pilotno testiranje, ki je omogočilo pridobitev povratnih informacij pomembnih za izvajanje posameznih tečajev in usposabljanja kot celote. Pridobljeni odzivi so vključeni v smernice za implementacijo in uporabo rezultatov projekta (tečajji, študije primerov, primeri dobrih praks) samostojno ali v okviru učnih načrtov visokošolskih institucij.

Pridobljene izkušnje predstavljajo temelj tega dokumenta, smernic za uporabo rezultatov projekta. Namen je bodočim uporabnikom zagotoviti nekaj praktičnih, na izkušnjah temelječih vpogledov, pridobljenih s pilotiranjem in začetno implementacijo razvitih gradiv. Smernice pokrivajo širok spekter tem, od organizacije usposabljanja do nasvetov za komunikacijo s ciljnimi skupinami in udeleženci, rekrutiranje in upravljanje skupin. Posebna pozornost je bila namenjena vprašanju kombiniranega učenja in izkušnjam, pridobljenim s spletno izvedbo usposabljanja. Te izkušnje so ključne za izvedbo usposabljanj v zahtevnih obdobjih, kot je bila nedavna pandemija Covid, v spletnem ali kombiniranem učnem formatu. Na koncu smernice podajajo nasvete za povečanje motivacije udeležencev ter lekcije, pridobljene s zbiranjem povratnih informacij udeležencev.





just-training.eu

Smernice predstavljajo izhodišča in niso dokončna pravila za implementacijo usposabljanj JUST. Vse uporabnike spodbujamo k eksperimentiranju in obogatitvi naših predlogov s svojimi idejami. JUST je živa entiteta, ki raste in se razvija skozi izvajanje.

Projektno partnerstvo JUST



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

2. RAZVOJ MODELA SODELOVANJA

JUST (Skupno usposabljanje univerz in malih ter srednjih podjetij) si prizadeva izboljšati sodelovanje med visokošolskimi institucijami (VŠU) in malimi ter srednje velikimi podjetji (MSP) z namenom izboljšanja zaposljivosti študentov. JUST je zapolnil to vrzel z ustvarjanjem operativnih orodij za lažje sodelovanje, kar je privedlo do učnih načrtov, ki temeljijo na povpraševanju, in izboljšanih priložnosti za delo na podlagi učenja (Work Based Learning - WBL).

Proekt JUST je pripravil štiri nacionalna poročila (za Španijo, Italijo, Slovenijo in Slovaško) ter eno evropsko poročilo, kjer je predstavljeno obstoječe sodelovanje med VŠU in MSP na področju usposabljanja in izobraževanja študentov. Podrobna analiza izpostavlja potrebe in trende in na podlagi tega je partnerstvo pripravilo set orodij, ki te potrebe naslavlja kot na primer model sodelovanja, ki temelji na dobrih praksah, dokumentih in protokolih za spodbujanje sodelovanja med VŠU in MSP, vključno z delovnimi metodami, kodeksom ravnanja in merili za izbiro MSP.

Projekt je pripravil smernice, poročila in orodja za podporo sodelovanju med VŠU in MSP.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

3. ORGANIZACIJA USPOSABLJANJA

Usposabljanja, ki so nastala v okviru projekta JUST, so razvita za uporabo tako v klasičnem učilniškem okolju kot tudi v kombiniranih učnih (spletnih) formatih. V fazi pilotnega testiranja sta bila preizkušena oba formata. Odzivi udeležencev kažejo, da so tovrstna usposabljanja zelo učinkovita, če so organizirana kot praktična usmerjena predavanja, ki jih spremlja zanimiva vsebina usposabljanja, prilagojena ciljnim temam, ter podprta z interaktivnimi orodji. Na primer, udeleženci lahko uporabljajo PowerPoint predstavitve, video materiale, študije primerov in igre vlog kot izhodišča za razvijanje razprav.

Bodoči predavatelji lahko ta usposabljanja uporabljajo v homogenih ali heterogenih skupinah, ki vključujejo študente iz različnih držav, okolij, študijskih področij. Še posebej je koristno, če so usposabljanja vključena v sorodne dele širšega učnega načrta. Primeri modulov, kjer so usposabljanja posebej koristna, vključujejo upravljanje človeških virov, poslovna pogajanja ali poslovno komunikacijo.

Bodoče predavatelje spodbujamo, da začnejo usposabljanja s podajanjem čim več informacij o orodjih in pričakovanjih od študentov, da bi zagotovili nemoteno uporabo in interakcijo znotraj skupine. Z določitvijo jasnih smernic in ciljev na začetku lahko predavatelji spodbudijo bolj angažirano in produktivno učno okolje.

Programi usposabljanja, razviti v okviru projekta JUST, vključujejo različne teme, kot so:

Značilnosti, orodja in dobre prakse pametnega dela ("Smart Working"): Opredelitev "smart working" in razlikovanje od drugih vrst dela, spoznavanje načel pametnega dela in dobrih praks. Udeleženci se bodo naučili, kako vzpostaviti pametno delovno mesto in izbrati ustrezna orodja in tehnologijo. Prav tako se bodo seznanili s pomembnostjo in posebnostmi pametnega dela v povezavi z blagostanjem in

uravnoveženim delovnim življenjem.

Varna interakcija v digitalnem okolju: Pojasnitev pomembnosti vzdrževanja dobrih praks kibernetne varnosti, poudarjanje pomena zaščite osebnih podatkov in splošen pregled učinkovitih orodij za kibernetno varnost.

Ključne kompetence v delovnem okolju v 21. stoletju: Predstavitev pomembnih mehkih veščin za sodobno delovno okolje, pojasnitev, kako jih izboljšati in uporabiti pri delu in v življenju.

Upravljanje časa, nalog in timskega dela: Poudarjanje pomembnosti osebne organizacije, pojasnitev matrice nujnosti-pomembnosti in kako jo uporabiti, ter poučevanje, kako se izogniti odlašanju.

Pametno, uspešno in učinkovito upravljanje delovne obremenitve: Pomoč učencem pri boljšem načrtovanju in strateškem upravljanju delovne obremenitve s prednostnim razvrščanjem nalog in obveznosti, poučevanje, kako delovati pod pritiskom in kako ostati produktiven.

Sodelovanje in komunikacijske veščine: Pojasnitev, kako graditi odnose s sodelavci, ustvariti dobre komunikacijske dinamike ter izboljšati razumevanje ljudi in situacij znotraj organizacij.

Poslovni bonton: Uvod v koncept poslovnega bontona in njegovo vlogo pri predstavljanju enotne podobe podjetja, spodbujanju medsebojnega spoštovanja med člani ekipe in izboljšanju komunikacije na delovnem mestu.

Nekonvencionalni vodnik po pisarniškem življenju: Predstavitev koncepta organizacijske hierarhije in njenih tipičnih okvirjev, pojasnitev Piramidalne organizacijske strukture in komunikacije za učinkovitejšo poslovno komunikacijo ter kako strukturirati sporočila pri deljenju znanja in informacij.



just-training.eu

Programi usposabljanja vključujejo PowerPoint modul in dokument s priločnikom za vsak program, obogaten s slovarjem in končnim samoocenjevalnim testom. Za dostop do vsebine programov usposabljanja obiščite neposredno povezavo: www.just-training.eu/training.

Trenutno te programe usposabljanja preizkuša in potrjuje 300 univerzitetnih študentov, ki zagotavljajo neprecenljive povratne informacije o vsebini in strukturi, da bi zagotovili, da ustrezajo potrebam tako akademskega sveta kot trga dela.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

4. ZAPOSLOVANJE

Pridobivanje udeležencev za projekt JUST se lahko izvaja preko različnih kanalov. Učinkoviti pristopi vključujejo vzpostavljanje stikov s skupinami znotraj podobnih izobraževalnih področij ali deležniki, ki se ukvarjajo s sorodnimi dejavnostmi. Ključnega pomena je izkoriščanje obstoječih povezav z organizacijami in institucijami, ki podpirajo mlade strokovnjake in sveže diplomante. Uporaba povezanih partnerjev sodelujočih institucij predstavlja možnost za pridobivanje novih udeležencev, medtem ko promocija prednosti platforme Odprtih Izobraževalnih Virov (Open Educational Resources - OER) privablja učitelje in predavatelje, da v svoje učne načrte vključijo gradiva za usposabljanje JUST. Poleg tega lahko organizacija usposabljanj JUST v povezavi z drugimi akademskimi ali strokovnimi dogodki dodatno poveča prepoznavnost in udeležbo. S temi strategijami projekt JUST želi učinkovito vključiti visokošolske institucije, mala in srednja podjetja, akademsko osebje in študente, s čimer zagotavlja uspešno sodelovanje in udeležbo.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

5. KOMUNIKACIJA S CILJNIMI SKUPINAMI IN UDELEŽENCI

Učinkovita komunikacija s ciljno skupino in udeleženci je ključna za uspeh projekta JUST. Tukaj je nekaj strategij za zagotovitev jasne in privlačne komunikacije:

Ustvarite prijetno in zanimivo okolje: uporabite tehnike za razbijanje ledu, da ustvarite prijetno in udobno vzdušje. To pomaga, da se udeleženci počutijo bolj sproščeno in spodbuja aktivno sodelovanje. Predavatelji naj vzpostavijo ravnotežje med dostopnostjo in ohranjanjem avtoritete ter tako ustvarijo spoštljivo in interaktivno okolje.

Uporabite več komunikacijskih kanalov: obrnite se na udeležence preko različnih kanalov, kot so e-pošta, družbena omrežja, novice in spletna stran projekta. Prilagodite sporočila za vsako platformo, da bodo jedrnat, privlačna in ustrezna.

Jasna in dosledna sporočila: razvijte dosledna sporočila, ki jasno izražajo cilje, koristi in priložnosti projekta JUST. Poudarite pomen projekta tako za visokošolske institucije kot tudi za mala in srednja podjetja ter kako projekt premošča vrzel med izobraževanjem in trgom dela.

Interaktivne vsebine: vključite interaktivne elemente, kot so spletni seminarji, sekcije z vprašanji in odgovori in spletni forumi za lažje sodelovanje. Te platforme omogočajo udeležencem, da postavljajo vprašanja, delijo povratne informacije in komunicirajo s predavatelji ter vrstniki.

Redne posodobitve: redno obveščajte udeležence o napredku in razvoju projekta. Uporabite novice, objave na družbenih omrežjih in objave na spletni strani za deljenje mejnikov, dosežkov in prihajajočih dogodkov.



just-training.eu

Mehanizmi za povratne informacije: uvedite mehanizme za zbiranje povratnih informacij udeležencev. Uporabite ankete, obrazce za povratne informacije in razpravljalne forume, da razumete njihove potrebe in preference. Te povratne informacije so dragocene za izboljšanje projekta in zagotavljanje, da izpolnjuje pričakovanja udeležencev.

Izkoristite partnerstva: sodelujte s partnerskimi institucijami in organizacijami za širjenje informacij o projektu. Spodbudite partnerje, da delijo posodobitve v svojih mrežah, da povečajo dosegljivost komunikacijskih prizadevanj.

Personalizirana komunikacija: prilagodite komunikacijo za naslavljanje specifičnih potreb in interesov različnih skupin udeležencev. Personalizirana sporočila lahko povečajo angažiranost in zagotovijo, da so informacije relevantne in smiselne za vsako skupino.

S sprejetjem teh strategij lahko projekt JUST učinkovito komunicira s svojimi ciljnimi skupinami in udeleženci ter ustvarja podporno in sodelovalno okolje, ki povečuje angažiranost in udeležbo.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

6. UPRAVLJANJE SKUPINE

Učinkovito upravljanje skupine je ključno za spodbujanje aktivnega sodelovanja in angažiranosti v projektu JUST. Predstavljamo nekaj strategij za učinkovito upravljanje dinamike skupine:

Spodbujajte sodelovanje: ustvarite podporno in vključujoče okolje, kjer se vsi udeleženci počutijo udobno pri izražanju svojih mnenj. Spodbujajte tudi najbolj sramežljive posameznike, da delijo svoje misli in mnenja, tako da ustvarite občutek svobode in prilagodljivosti znotraj skupine.

Prepoznajte zaveznike: prepoznajte posameznike, ki se naravno pojavijo kot neformalni vodje ali predstavniki znotraj skupine. Ti posamezniki lahko pomagajo vplivati na dinamiko skupine in spodbujajo sodelovanje med svojimi vrstniki.

Uporabite vizualne učinke: vključite diapozitive in PowerPoint predstavitve za usmerjanje razprav in poudarjanje ključnih točk. Vendar bodite pozorni, da se preveč ne zanašate na ta gradiva, saj naj bi dopolnjevala, ne pa prevladovala v učnem okolju.

Interaktivne aktivnosti: udeležencem dodelite naloge, ki jih opravljajo v svojem tempu, kot je raziskovanje platforme JUST, izpolnjevanje samoocenjevalnih kvizov ali podajanje povratnih informacij. Spodbujajte aktivno sodelovanje skozi celotno usposabljanje, da ustvarite sodelovalno učno okolje, kjer se lahko prosto delijo ideje in vprašanja.



just-training.eu

Dinamična prisotnost: ohranite dinamično prisotnost v prostoru kot spodbujevalnik znanja in strokovnosti. Medtem ko je pomembno spremljati reakcije udeležencev, se izogibajte preveč statičnemu vedenju, tako da aktivno sodelujete s skupino in spodbujate interakcijo.

Spodbujajte dialog: preidite od tradicionalnih predavanj k interaktivnim razpravam s postavljanjem odprtih vprašanj občinstvu. Spodbujajte udeležence, da aktivno prispevajo k sooblikovanju idej in rešitev ter tako ustvarjajo sodelovalni učni ekosistem.

Z izvajanjem teh strategij lahko predavatelji učinkovito upravljajo dinamiko skupine in ustvarijo dinamično ter privlačno učno okolje za udeležence v projektu JUST.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

7. KOMBINIRANO UČENJE IN SPLETNI PRENOS

V skladu s cilji projekta JUST pristop k usposabljanju vključuje tako tradicionalne učilniške kot spletne metode. Čeprav je platforma JUST dragocen vir za samostojno učenje in spletno usposabljanje, je bistveno uravnotežiti njeno uporabo z interaktivnimi offline predavanji, da se ohrani angažiranost udeležencev.

Tradicionalna učna orodja, kot so klasične table in markerji, ponujajo dinamične priložnosti za vključevanje študentov in ponazarjanje zapletenih konceptov. Predavatelji igrajo ključno vlogo pri uporabi fizične učilnice za izboljšanje učne izkušnje.

Na drugi strani pa digitalni viri igrajo ključno vlogo pri spletnem prenosu. Platforma JUST služi kot konceptualni zemljevid, ki zagotavlja pregled vsebine tečaja, medtem ko se dodatni viri uporabljajo za podrobnejše razlage in interaktivna srečanja v živo.

Med pilotnimi srečanji so tehnologije, kot so predstavitveni mediji, Moodle viri in orodja za video konference (npr. Google Meet, Zoom ali MS Teams), prejele pozitivne povratne informacije od udeležencev. Ta orodja izboljšujejo razumevanje vsebine in ustvarjajo dinamično učno okolje, tako na spletu kot tudi offline.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

8. MOTIVACIJA UDELEŽENCEV IN MNENJA

V okviru projekta JUST se motivacija udeležencev za sodelovanje v izobraževalnih dejavnostih močno razlikuje. Skozi naše izkušnje smo med pilotnimi srečanji prepoznali več ključnih motivatorjev. Ti vključujejo radovednost, željo po samospoznavanju in prepoznavanje potrebe po stalnem razvoju veščin na konkurenčnem trgu dela. Poleg tega se nekateri udeleženci pridružijo tudi zaradi pritiska vrstnikov, medtem ko drugi želijo izboljšati svoje mehke veščine.

Ključni dejavnik za ohranjanje motivacije in zagotavljanje učinkovitosti usposabljanj JUST je stalno zbiranje povratnih informacij udeležencev. Čeprav so formalni mehanizmi za zbiranje povratnih informacij, kot so ankete in intervjuji, dragoceni, smo ugotovili, da so neformalni načini zbiranja povratnih informacij pogosto učinkovitejši pri ohranjanju angažiranosti udeležencev. Z odprto komunikacijo že od začetka izvajanja udeleženci bolj odprto izražajo svoje misli in mnenja o vsebini izobraževanja, samih predavanjih in predavateljih.

V primerih, kjer je formalno zbiranje povratnih informacij potrebno, se lahko uporabijo različni kanali, vključno s fokusnimi skupinami, mobilnimi aplikacijami za ankete in spletnimi obrazci za povratne informacije. Vendar je bistveno, da predavatelji nudijo tehnično podporo in so vedno na voljo udeležencem za reševanje morebitnih težav, s katerimi se srečajo med postopkom povratnih informacij.



just-training.eu

9. PRIPOROČILA ZA ALTERNATIVNE SCENARIJE

V skladu z dinamično naravo projekta JUST je stalno izboljševanje ključnega pomena za učinkovitost učnih gradiv in metodologij. Vse uporabnike spodbujamo, da prilagodijo zagotovljena usposabljanja in gradiva specifičnemu kontekstu, v katerem se izvajajo. Poleg tega je potrebno skrbno premisliti o časovnem načrtu izvedbe, saj lahko preobremenitev študentov s preveč moduli v kratkem času vodi v nasprotni učinek.

Predavatelji igrajo ključno vlogo pri spodbujanju interaktivnega in privlačnega učnega okolja. Pomembno je, da se izogibajo statični predstavitvi učne vsebine in namesto tega spodbujajo klimo so-razvoja in so-ustvarjanja. Zaupanje je ključno, saj spodbuja odprto in spontano sodelovanje, kar olajša izmenjavo dragocenih povratnih informacij in vpogledov.



Co-funded by
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."