



just-training.eu

# JUST

## Joint University and Small and medium sized enterprises (SME) Training

Project ref: 2021-1-SI01-KA220-HED-000029948

## THE IMPLEMENTATION SUITE

### Partnership:

Faculty of Advanced Social Studies Nova Gorica (SLO)  
RDA of Northern Primorska (SLO)  
University of Malaga (ES)  
Internet Web Solutions (ES)  
G. D'Annunzio University of Chieti-Pescara, Chieti (IT)  
IDP SAS (IT)  
Comenius University in Bratislava (SK)  
Slovak Business Agency (SK)  
Institute of Higher Training in Community Policies (BE)



just-training.eu

## 1. INTRODUZIONE

JUST (Joint University and Small and Medium-sized Enterprises Training) è un progetto internazionale finanziato nell'ambito del programma Erasmus+, realizzato da un consorzio di nove partner provenienti da cinque Paesi (Belgio, Spagna, Italia, Slovenia, Slovacchia). Il progetto è coordinato dalla Faculty of Advanced Social Studies di Nova Gorica (SLO). L'obiettivo principale del progetto è migliorare la cooperazione tra gli istituti di istruzione superiore (HEI) e le piccole e medie imprese (PMI), con un'attenzione particolare agli istituti di istruzione più piccoli e alle imprese di minori dimensioni.

La collaborazione tra gli istituti di istruzione superiore e le micro, piccole e medie imprese è considerata cruciale per realizzare il "triangolo della conoscenza", potenziare l'innovazione, superare lo squilibrio tra domanda e offerta di competenze e ridurre la transizione tra il mondo dell'istruzione e quello del lavoro.

Durante il progetto, il consorzio ha sviluppato una serie completa di strumenti e materiali di formazione mirati alle competenze più richieste dai datori di lavoro ai laureati. La *JUST Implementation Suite* è concepita come un insieme di linee guida per integrare e facilitare la replicabilità del progetto JUST oltre la sua durata formale e il partenariato stesso.



just-training.eu

Sono stati compiuti notevoli sforzi per rendere i materiali di formazione auto-guidanti e autoesplicativi, destinati a tutti i formatori interessati.

Per perfezionare questi materiali in base alle esigenze dei beneficiari del gruppo target, è stata intrapresa una fase di pilotaggio, che ha fornito al consorzio un feedback prezioso su vari aspetti rilevanti per l'erogazione dei corsi e della formazione complessiva. Queste informazioni sono state tradotte in linee guida per l'implementazione e l'utilizzo dei risultati del progetto, inclusi corsi, casi di studio, esempi di buone pratiche e giochi decisionali, utilizzabili in modo indipendente o integrati nei curricula degli istituti di istruzione superiore. L'esperienza acquisita è alla base di questo documento, che fornisce linee guida per l'utilizzo dei risultati del progetto. L'obiettivo è offrire agli utenti spunti pratici basati sull'esperienza raccolta durante il pilotaggio e l'implementazione iniziale dei materiali sviluppati. Le linee guida coprono un'ampia gamma di argomenti, dall'organizzazione della formazione ai suggerimenti per la comunicazione con i gruppi target e i partecipanti, il reclutamento e la gestione dei gruppi. Particolare attenzione è stata data ai temi dell'apprendimento misto e alle esperienze raccolte durante la formazione online. Queste esperienze sono cruciali per la realizzazione di corsi di formazione in periodi difficili, come le recenti pandemie di Covid-19, in un formato di apprendimento online o misto.



[just-training.eu](http://just-training.eu)

Infine, le linee guida forniscono consigli per aumentare la motivazione dei partecipanti e le lezioni apprese attraverso i feedback raccolti. Queste linee guida non sono regole definitive per l'implementazione dei corsi JUST. I potenziali utenti sono incoraggiati a sperimentare e arricchire i suggerimenti con le proprie idee. JUST è destinato a crescere e svilupparsi attraverso l'implementazione continua.

JUST CONSORTIUM



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

## **2. SVILUPPO DI UN MODELLO COOPERATIVO**

Il progetto ha prodotto quattro relazioni nazionali (per Spagna, Italia, Slovenia e Slovacchia) e una relazione unica europea per fornire risultati basati sulle interazioni tra HEI e PMI per la formazione e l'istruzione degli studenti. Un'analisi dettagliata ha identificato esigenze e tendenze, portando alla creazione di una serie di strumenti, tra cui un modello di cooperazione basato sulle migliori pratiche, documenti e protocolli per promuovere la collaborazione tra HEI e PMI. Questi includono metodi di lavoro, codici di condotta e criteri di selezione per le PMI.

Il progetto ha sviluppato linee guida, relazioni e strumenti per sostenere le collaborazioni tra HEI e PMI, fornendo un supporto concreto per migliorare l'interazione tra il mondo accademico e quello imprenditoriale

## **3. ORGANIZZAZIONE DEI TRAINING**

I corsi di formazione JUST (Joint University and Small and Medium-sized Enterprises Training) sono stati sviluppati per essere applicati sia in formato tradizionale in aula che in formato misto (online). Durante la fase di sperimentazione, sono stati testati entrambi i formati e l'esperienza acquisita suggerisce che questo tipo di formazione è molto efficace se organizzata come sessioni orientate alla pratica, accompagnate da contenuti formativi



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

interessanti e adeguati agli argomenti trattati e supportati da strumenti interattivi. Ad esempio, i partecipanti possono utilizzare presentazioni PowerPoint, materiali video, studi di casi e giochi decisionali come punti di partenza per sviluppare le discussioni.

I futuri formatori possono utilizzare questi corsi sia in gruppi omogenei che in contesti eterogenei, coinvolgendo studenti provenienti da diversi Paesi. È particolarmente utile se i corsi di formazione sono inseriti in parti correlate di un curriculum più ampio. Esempi di moduli in cui i nostri corsi possono essere particolarmente utili includono la gestione delle risorse umane, le trattative commerciali e la comunicazione aziendale.

I futuri formatori sono incoraggiati a iniziare le lezioni fornendo il maggior numero possibile di informazioni sugli strumenti e sulle aspettative degli studenti, per garantire un'applicazione e un'interazione fluide all'interno del gruppo durante le sessioni. Stabilendo linee guida e obiettivi chiari fin dall'inizio, i formatori possono favorire un ambiente di apprendimento più coinvolgente e produttivo.

I corsi di formazione sviluppati nell'ambito del progetto JUST coprono una serie di argomenti tra cui:

**Caratteristiche, strumenti e buone prassi dello smart working:** Definire lo smart working e differenziarlo da altri tipi di lavoro, conoscere i principi e le buone



just-training.eu

pratiche dello smart working. I partecipanti impareranno a gestire l'allestimento di un ambiente di lavoro intelligente e a scegliere strumenti e tecnologie adeguati. Inoltre, acquisiranno familiarità con la rilevanza e le specificità dello smart working in relazione al benessere e a una vita lavorativa equilibrata.

**Interagire in modo sicuro in un ambiente digitale:** Spiegare l'importanza di mantenere buone pratiche di cybersecurity, sottolineare l'importanza di proteggere le informazioni personali e fornire una panoramica generale degli strumenti efficaci di cybersecurity.

**Competenze chiave per il posto di lavoro del XXI secolo:** Presentazione di importanti competenze trasversali per l'ambiente di lavoro moderno, spiegando come migliorarle e applicarle nel lavoro e nella vita.

**Gestione del tempo, dei compiti e del lavoro di squadra:** Sottolineare l'importanza dell'organizzazione personale, spiegare la matrice urgenza-importanza e come usarla, e insegnare come evitare la procrastinazione.

**Gestione intelligente, efficace ed efficiente del carico di lavoro:** Aiutare gli studenti a pianificare e gestire strategicamente e al meglio il proprio carico di lavoro dando priorità ai compiti e agli impegni, insegnando loro come comportarsi sotto pressione e come rimanere produttivi.

**Competenze di collaborazione e comunicazione:** Spiegare come costruire relazioni con i compagni di squadra, creare buone dinamiche di comunicazione e migliorare la comprensione delle persone e delle situazioni



just-training.eu

all'interno delle organizzazioni.

**Business Etiquette:** Introduzione al concetto di galateo aziendale e al suo ruolo nel presentare un'immagine unitaria dell'azienda, nel promuovere il rispetto reciproco tra i membri del team e nel migliorare la comunicazione sul posto di lavoro.

**Guida non convenzionale alla vita in ufficio:** Presentare il concetto di gerarchia organizzativa e i suoi quadri tipici, spiegare il principio piramidale della comunicazione per una comunicazione aziendale più efficace e come strutturare i messaggi quando si condividono conoscenze e informazioni.

Gli otto corsi di formazione sono costituiti da un modulo in PowerPoint e da un documento di presentazione per ciascuno di essi, arricchiti da un glossario e da un test finale di autovalutazione. Per accedere ai contenuti dei corsi, visitare il link diretto: [www.just-training.eu/training](http://www.just-training.eu/training).

Attualmente, questi corsi sono in fase di test e validazione (T&V) da parte di 300 studenti universitari che forniscono un prezioso feedback su contenuti e struttura, garantendo che rispondano alle esigenze sia del mondo accademico che del mercato del lavoro





just-training.eu

#### 4. RECLUTAMENTO

Il reclutamento dei partecipanti al progetto JUST può essere facilitato attraverso molteplici canali. Tra gli approcci efficaci, vi è il rivolgersi a gruppi con ambiti educativi simili o a stakeholder impegnati in attività correlate. Sfruttare le relazioni esistenti con organizzazioni e istituzioni che supportano i giovani professionisti e i neolaureati può essere fondamentale. L'utilizzo di partner associati alle istituzioni partecipanti migliora gli sforzi di reclutamento, mentre la promozione dei vantaggi della piattaforma Open Educational Resources (OER) attira insegnanti e docenti a incorporare i materiali di formazione JUST nei loro curricula. Inoltre, l'organizzazione di sessioni di formazione JUST in concomitanza con altri eventi accademici o professionali può massimizzare ulteriormente l'esposizione e la partecipazione. Utilizzando queste strategie, il progetto JUST mira a coinvolgere efficacemente gli istituti di istruzione superiore, le PMI, il personale accademico e gli studenti, garantendo una collaborazione e una partecipazione di successo.



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

## 5. COMUNICAZIONE CON GRUPPI TARGET E PARTECIPANTI

Una comunicazione efficace con il gruppo target e i partecipanti è essenziale per il successo del progetto JUST. Di seguito verranno presentate alcune strategie per garantire una comunicazione chiara e coinvolgente:

Creare un ambiente coinvolgente: Utilizzare tecniche per rompere il ghiaccio e creare un'atmosfera accogliente e confortevole. Questo aiuta i partecipanti a sentirsi a proprio agio e incoraggia la partecipazione attiva. I formatori devono trovare un equilibrio tra l'essere avvicinabili e il mantenere la propria autorità, favorendo un ambiente rispettoso e interattivo.

Utilizzare più canali di comunicazione: Raggiungere i partecipanti attraverso vari canali, come e-mail, social media, newsletter e il sito web del progetto. Adattare i messaggi a ogni piattaforma per garantire che siano concisi, coinvolgenti e pertinenti.

Messaggi chiari e coerenti: Sviluppare messaggi coerenti che illustrino chiaramente gli obiettivi, i benefici e le opportunità del progetto JUST. Sottolineare l'importanza del progetto sia per gli istituti di istruzione superiore che per le PMI, evidenziando come colmi il divario tra istruzione e mercato del



just-training.eu

lavoro.

Contenuti interattivi: Incorporare elementi interattivi come webinar, sessioni di domande e risposte e forum online per facilitare il coinvolgimento. Queste piattaforme consentono ai partecipanti di porre domande, condividere feedback e interagire con formatori e colleghi.

Aggiornamenti regolari: Tenere informati i partecipanti sui progressi e sugli sviluppi del progetto attraverso aggiornamenti regolari. Utilizzare newsletter, post sui social media e annunci sul sito web per condividere le pietre miliari, i risultati e i prossimi eventi.

Meccanismi di feedback: Implementare meccanismi di feedback per raccogliere input dai partecipanti. Utilizzare sondaggi, moduli di feedback e forum di discussione per capire le loro esigenze e preferenze. Questo feedback è prezioso per migliorare il progetto e garantire che soddisfi le aspettative dei partecipanti.

Cooperazione con i partenariati: Collaborare con le istituzioni e le organizzazioni partner per diffondere informazioni sul progetto. Incoraggiare i partner a condividere gli aggiornamenti all'interno delle loro reti per estendere



[just-training.eu](http://just-training.eu)

la portata degli sforzi di comunicazione.

Comunicazione personalizzata: Adattare la comunicazione per rispondere alle esigenze e agli interessi specifici dei diversi gruppi di partecipanti. Messaggi personalizzati possono aumentare il coinvolgimento nonché garantire che le informazioni siano pertinenti e significative per ogni segmento di pubblico.

Adottando queste strategie, il progetto JUST può comunicare efficacemente con i gruppi target e i partecipanti, favorendo un ambiente di sostegno e collaborazione che aumenta l'impegno e la partecipazione.



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

## 6. GESTIONE DEL GRUPPO

Una gestione efficace del gruppo è fondamentale per promuovere la partecipazione attiva e l'impegno nel progetto JUST. Ecco alcune strategie per gestire efficacemente le dinamiche di gruppo:

**Incoraggiare la partecipazione:** Creare un ambiente favorevole e inclusivo in cui tutti i partecipanti si sentano a proprio agio nell'esprimersi. Incoraggiare anche gli individui più timidi a condividere i loro pensieri e le loro opinioni, promuovendo un senso di libertà e flessibilità all'interno del gruppo.

**Identificare gli alleati:** Riconoscere le persone che emergono naturalmente come leader o portavoce informali all'interno del gruppo. Questi alleati possono contribuire a influenzare le dinamiche di gruppo e a incoraggiare la partecipazione dei loro pari.

**Utilizzare ausili visivi:** Incorporare diapositive e presentazioni in PowerPoint per guidare le discussioni ed evidenziare i punti chiave. Tuttavia, è importante non fare troppo affidamento su questi materiali, che devono integrare e non dominare l'ambiente di formazione.

**Attività interattive:** Assegnare ai partecipanti compiti autonomi, come



just-training.eu

l'esplorazione della piattaforma OER JUST, il completamento di quiz di autovalutazione o la fornitura di feedback. Incoraggiare la partecipazione attiva durante le sessioni di formazione per creare un ambiente di apprendimento collaborativo in cui le idee e le domande possano essere condivise liberamente.

Presenza dinamica: Mantenere una presenza dinamica in aula come facilitatore di conoscenze e competenze. Monitorare le reazioni dei partecipanti e impegnarsi attivamente con il gruppo, evitando di apparire troppo statici e incoraggiando l'interazione.

Facilitare il dialogo: Passare dalle lezioni tradizionali alle discussioni interattive ponendo domande aperte al pubblico. Incoraggiare i partecipanti a contribuire attivamente al co-sviluppo di idee e soluzioni, favorendo un ecosistema di apprendimento collaborativo.

Implementando queste strategie, i formatori possono gestire efficacemente le dinamiche di gruppo e creare un ambiente di apprendimento dinamico e coinvolgente per i partecipanti al progetto JUST.

## **7. BLENDED LEARNING E TRASMISSIONE ONLINE**

In linea con gli obiettivi del progetto JUST, il nostro approccio alla formazione



just-training.eu

comprende sia ambienti tradizionali in aula che metodi di erogazione online. Sebbene la piattaforma JUST OER sia una risorsa preziosa per l'autoapprendimento e la formazione online, è essenziale bilanciare il suo utilizzo con sessioni interattive offline per mantenere alto il coinvolgimento dei discenti.

Gli strumenti didattici tradizionali, come lavagne e pennarelli, offrono opportunità dinamiche per coinvolgere gli studenti e illustrare concetti complessi. I formatori svolgono un ruolo fondamentale come facilitatori, utilizzando gli spazi fisici dell'aula per migliorare l'esperienza di apprendimento.

Anche le risorse digitali svolgono un ruolo cruciale nell'insegnamento online. La piattaforma JUST OER funge da mappa concettuale, fornendo una panoramica dei contenuti del corso, mentre altre risorse vengono utilizzate per spiegazioni più dettagliate e sessioni interattive faccia a faccia.

Durante le sessioni pilota, tecnologie come i supporti di presentazione, le risorse di Moodle e gli strumenti di videoconferenza (ad esempio, Google Meet, Zoom o MS Teams) hanno ricevuto un feedback positivo dai partecipanti. Questi strumenti migliorano la comprensione dei contenuti e creano un ambiente di apprendimento dinamico, sia online che offline.



[just-training.eu](http://just-training.eu)



**Co-funded by  
the European Union**

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."





just-training.eu

## 8. MOTIVAZIONI E OPINIONI DEI PARTECIPANTI

Nel contesto del progetto JUST, la motivazione dei partecipanti a prendere parte alle attività di formazione varia notevolmente. Attraverso le nostre esperienze, abbiamo identificato diversi motivatori chiave osservati durante le sessioni pilota. Tra questi, spiccano la curiosità, il desiderio di migliorare la consapevolezza di sé e il riconoscimento dell'importanza di continuare a sviluppare competenze nel contesto di un mercato del lavoro competitivo. In aggiunta, alcuni partecipanti possono sentirsi spinti a partecipare a causa della pressione sociale, mentre altri cercano di potenziare le proprie competenze nelle soft skills.

Un aspetto critico per sostenere la motivazione e garantire l'efficacia dei corsi JUST è la raccolta continua dei feedback dai partecipanti. Nonostante i meccanismi formali di feedback, come sondaggi e interviste, siano preziosi, abbiamo riscontrato che i metodi informali di raccoglimento dei feedback spesso sono più efficaci nel mantenere il coinvolgimento dei partecipanti. Promuovendo una comunicazione aperta fin dall'inizio, i partecipanti si sentono più a loro agio nell'esprimere i loro pensieri e le loro opinioni sui contenuti della formazione, sulle sessioni e sui formatori.

Quando è necessaria una raccolta formale di feedback, possono essere



[just-training.eu](http://just-training.eu)

utilizzati vari canali, tra cui focus group, applicazioni per sondaggi su dispositivi mobili e moduli di feedback online. È fondamentale, tuttavia, che i formatori forniscano supporto tecnico e siano prontamente disponibili per aiutare i partecipanti a risolvere eventuali problemi riscontrati durante il processo di feedback.



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



just-training.eu

## 9. RACCOMANDAZIONI PER SCENARI ALTERNATIVI

In linea con la natura dinamica del progetto JUST, il miglioramento continuo rappresenta un elemento essenziale per garantire l'efficacia dei materiali e delle metodologie di formazione. Incoraggiamo tutti gli utenti a adattare le formazioni e i materiali forniti al contesto specifico in cui vengono implementati. È altresì fondamentale prestare attenzione ai tempi di consegna, poiché sovraccaricare gli studenti con troppi moduli in un breve lasso di tempo può essere controproducente.

I formatori giocano un ruolo cruciale nel favorire un ambiente di apprendimento interattivo e coinvolgente. È importante evitare di trasmettere staticamente i contenuti formativi e invece promuovere un clima di co-sviluppo e co-creazione. La creazione di un ambiente basato sulla fiducia è fondamentale, in quanto favorisce una partecipazione aperta e spontanea, facilitando lo scambio di feedback e di intuizioni preziose.



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."