



just-training.eu

JUST

Formación conjunta entre Universidades y Pymes

Referencia del proyecto: 2021-1-SI01-KA220-HED-000029948

SUITE DE IMPLEMENTACIÓN

Partenariado:

Facultad de Estudios Sociales Avanzados de Nova Gorica (SLO)

RRA Agencia de Desarrollo Regional en Nova Gorica (SLO)

Universidad de Málaga (ES)

Internet Web Solutions (ES)

Universidad Gabriele D'Annunzio de Chieti-Pescara (IT)

IDP SAS (IT)

Universidad Comenius de Bratislava (SK)

SBA Agencia de Negocios Eslovaca (SK)

Institute of Higher Training in Community Policies (BE)



just-training.eu

1. INTRODUCCIÓN

JUST (Formación conjunta entre Universidades y Pymes) es un proyecto internacional financiado por el programa Erasmus+ y ejecutado por un consorcio de nueve socios de cinco países diferentes (Bélgica, España, Italia, Eslovenia y Eslovaquia). El proyecto está coordinado por la Facultad de Estudios Sociales Avanzados Nova Gorica (SLO). El objetivo del proyecto es mejorar la cooperación entre las Instituciones de Educación Superior (IES) y las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME), con especial atención a las instituciones educativas más pequeñas y a las empresas más pequeñas.

La colaboración entre las instituciones de enseñanza superior y las microempresas, pequeñas y medianas empresas siempre se considera decisiva para hacer realidad el "triángulo del conocimiento", potenciar la innovación, salvar el desajuste entre la oferta y la demanda de cualificaciones y acortar la transición entre el mundo de la educación y el del trabajo.

A lo largo de la duración del proyecto, el consorcio ha desarrollado un amplio conjunto de herramientas y materiales de formación adaptados a las competencias más demandadas por los empleadores a los titulados. El conjunto de herramientas de aplicación de JUST se concibe como un conjunto completo de directrices para integrar y facilitar la replicabilidad



just-training.eu

del proyecto JUST más allá del calendario formal del proyecto y de la propia asociación.

Se han invertido esfuerzos considerables en el desarrollo de materiales de formación para que sean autoguiados y autoexplicativos para todos los futuros instructores interesados en su uso. Para ajustar los materiales desarrollados a las necesidades de los beneficiarios del grupo destinatario, se llevó a cabo un procedimiento piloto. Esto proporcionó al consorcio información sobre varias dimensiones relevantes para la impartición de cursos individuales y la formación en su conjunto. Como resultado, se obtuvieron valiosos conocimientos que ahora se están traduciendo en directrices para la aplicación y el uso de los resultados del proyecto (cursos, estudios de casos, ejemplos de buenas prácticas y juegos de decisiones) de forma independiente o dentro de los planes de estudios de las instituciones de enseñanza superior.

La experiencia adquirida constituye los pilares de este documento, las directrices para el uso de los resultados del proyecto. El objetivo es ofrecer a los futuros usuarios algunas ideas prácticas basadas en la experiencia adquirida a través del pilotaje y la aplicación inicial de los materiales desarrollados. Las directrices abarcan una amplia gama de temas, desde la organización de la formación hasta consejos para la comunicación con



just-training.eu

los grupos destinatarios y los participantes, la selección de personal y la gestión de grupos. Se ha prestado especial atención a las cuestiones del aprendizaje combinado y a las experiencias adquiridas mediante la transmisión en línea de la formación. Estas experiencias son cruciales para impartir formación en periodos difíciles, como las recientes pandemias de Covid, en un formato de aprendizaje en línea o mixto. Por último, las directrices ofrecen consejos para aumentar la motivación de los participantes, así como las lecciones aprendidas a través de la recopilación de sus opiniones.

Aunque constituyen un punto de partida, estas directrices no son reglas definitivas para la puesta en práctica de los cursos de formación JUST. Se anima a los posibles usuarios a experimentar y enriquecer nuestras sugerencias con sus propias ideas. Como entidad viva, se pretende que JUST crezca y se desarrolle a través de su aplicación.

CONSORCIO JUST



Co-funded by
the European Union

"El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye la aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida."



just-training.eu

2. DESARROLLO DEL MODELO DE COOPERACIÓN

JUST (Formación conjunta entre Universidades y Pymes) pretende potenciar la colaboración entre las instituciones de enseñanza superior (IES) y las pequeñas y medianas empresas (PYME) para mejorar la empleabilidad de los estudiantes. JUST ha cubierto esta carencia mediante la creación de herramientas operativas para facilitar la interacción, lo que ha dado lugar a planes de estudios orientados a la demanda y a mayores oportunidades de formación profesional y continua.

JUST elaboró cuatro informes nacionales (para España, Italia, Eslovenia y Eslovaquia) y uno paneuropeo para proporcionar resultados basados en pruebas sobre las interacciones entre las IES y las PYME para la formación y educación de los estudiantes. Un análisis detallado identificó las necesidades y tendencias, dando lugar a un conjunto de herramientas como el modelo de cooperación basado en las mejores prácticas, documentos y protocolos para promover la colaboración entre las IES y las PYME, incluyendo métodos de trabajo, código de conducta y criterios de selección para las PYME.

El proyecto elaboró directrices, informes y herramientas para apoyar la colaboración entre las IES y las PYME.



just-training.eu

3. ORGANIZACIÓN DE LA FORMACIÓN

Los cursos de formación JUST (Formación Conjunta entre Universidad y PYME) se han desarrollado para su aplicación tanto en formato presencial tradicional como semipresencial (en línea). A lo largo de la fase piloto, se han probado ambos formatos, y la experiencia acumulada sugiere que este tipo de formaciones son muy eficaces cuando se organizan como sesiones orientadas a la práctica, acompañadas de contenidos formativos atractivos adaptados a los temas previstos, y apoyadas con herramientas interactivas. Por ejemplo, los participantes pueden utilizar presentaciones de PowerPoint, materiales de vídeo, así como estudios de casos y juegos de decisión como puntos de partida para desarrollar debates.

Los futuros instructores pueden utilizar estas formaciones en grupos más o menos homogéneos, pero también en entornos heterogéneos con estudiantes de distintos países. Resulta especialmente útil si las formaciones están integradas en las partes relacionadas de un plan de estudios más amplio. Algunos ejemplos de módulos en los que nuestras formaciones pueden resultar especialmente útiles son Gestión de recursos humanos, Negociaciones empresariales o Comunicación empresarial.

Se recomienda a los futuros instructores que comiencen sus clases proporcionando toda la información posible sobre las herramientas y las



just-training.eu

expectativas de los alumnos para garantizar una aplicación e interacción fluidas dentro del grupo durante las sesiones. Al establecer directrices y objetivos claros desde el principio, los instructores pueden facilitar un entorno de aprendizaje más atractivo y productivo.

Los cursos de formación desarrollados en el marco del proyecto JUST incluyen una variedad de temas tales como:

Características, herramientas y buenas prácticas de trabajo inteligentes:

Definir el trabajo inteligente y diferenciarlo de otros tipos de trabajo, familiarizarse con los principios y buenas prácticas del trabajo inteligente. Los participantes aprenderán a gestionar la creación de un lugar de trabajo inteligente y a elegir las herramientas y la tecnología adecuadas. También se familiarizarán con la importancia y los aspectos específicos del trabajo inteligente en relación con el bienestar y una vida laboral equilibrada.

Interactuar de manera segura en un entorno digital: Explicar la importancia de mantener buenas prácticas de ciberseguridad, destacar la importancia de proteger la información personal y proporcionar una visión general de las herramientas eficaces de ciberseguridad.

Competencias clave para el lugar de trabajo del siglo 21: Presentación de importantes habilidades interpersonales para el lugar de trabajo moderno, explicando cómo mejorarlas y aplicarlas en el trabajo y en la vida.

Gestión de tiempo, tareas y trabajo en equipo: Hacer hincapié en la



just-training.eu

importancia de la organización personal, explicar la matriz urgente-importante y cómo utilizarla, y enseñar a evitar la procrastinación.

Ser inteligente, eficaz y eficiente en la gestión de la carga de trabajo: Ayudar a los alumnos a planificar mejor su carga de trabajo priorizando tareas y compromisos, enseñándoles a rendir bajo presión y a seguir siendo productivos.

Habilidades de colaboración y comunicación: Explicar cómo establecer relaciones con los compañeros de equipo, crear una buena dinámica de comunicación y mejorar la comprensión de las personas y las situaciones dentro de las organizaciones.

Etiqueta empresarial: Introducir el concepto de etiqueta empresarial y su papel a la hora de presentar una imagen de empresa unida, fomentar el respeto mutuo entre los miembros del equipo y mejorar la comunicación en el lugar de trabajo.

Una guía poco convencional de la vida en la oficina: Presentar el concepto de jerarquía organizativa y sus marcos típicos, explicar el Principio Piramidal de la comunicación para una comunicación empresarial más eficaz y cómo estructurar los mensajes a la hora de compartir conocimientos e información. Los 8 cursos de formación constan de un módulo PowerPoint y un documento de apoyo para cada uno, enriquecidos con un glosario y una prueba final de autoevaluación. Para acceder al contenido de los cursos, visite el enlace



just-training.eu

directo: www.just-training.eu/training.

En la actualidad, estos cursos están siendo probados y validados por 300 estudiantes universitarios, que aportan sus valiosos comentarios sobre el contenido y la estructura para garantizar que satisfacen las necesidades tanto del mundo académico como del mercado laboral.



Co-funded by
the European Union

"El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye la aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida."



just-training.eu

4. CAPTACIÓN

La captación de participantes para el proyecto JUST puede facilitarse a través de múltiples canales. Entre los enfoques más eficaces cabe citar el contacto con grupos de ámbitos educativos similares o con partes interesadas que participen en actividades afines. Aprovechar las relaciones existentes con organizaciones e instituciones que apoyan a jóvenes profesionales y recién licenciados puede ser clave. La utilización de organizaciones asociadas de las instituciones participantes mejora los esfuerzos de captación, mientras que la promoción de las ventajas de la plataforma de Recursos Educativos Abiertos (REA) atrae a profesores e instructores para que incorporen los materiales de formación JUST a sus planes de estudio. Además, la organización de sesiones de formación JUST junto con otros eventos académicos o profesionales puede maximizar aún más la exposición y la participación. Mediante el empleo de estas estrategias, el proyecto JUST pretende implicar eficazmente a las instituciones de enseñanza superior, las PYME, el personal académico y los estudiantes, garantizando el éxito de la colaboración y la participación.



just-training.eu

5. COMUNICACIÓN CON EL GRUPO DESTINATARIO Y LOS PARTICIPANTES

Una comunicación eficaz con el grupo destinatario y los participantes es esencial para el éxito del proyecto JUST. He aquí algunas estrategias para garantizar una comunicación clara y atractiva:

Crear un entorno atractivo: Utilizar técnicas para romper el hielo y crear un ambiente acogedor y cómodo. Esto ayuda a que los participantes se sientan más a gusto y fomenta la participación activa. Los formadores deben encontrar un equilibrio entre ser accesibles y mantener su autoridad, fomentando un ambiente respetuoso e interactivo.

Utilizar múltiples canales de comunicación: Póngase en contacto con los participantes a través de diversos canales, como correos electrónicos, redes sociales, boletines y el sitio web del proyecto. Adapte los mensajes a cada plataforma para que sean concisos, atractivos y pertinentes.

Mensajes claros y coherentes: Desarrollar mensajes coherentes que articulen claramente los objetivos, beneficios y oportunidades del proyecto JUST. Destacar la importancia del proyecto tanto para las instituciones de educación superior como para las PYME, y cómo salva la distancia entre la educación y el mercado laboral.

Contenido interactivo: Incorpore elementos interactivos como seminarios web, sesiones de preguntas y respuestas y foros en línea para facilitar la participación. Estas plataformas permiten a los participantes hacer preguntas, compartir opiniones e interactuar con formadores y compañeros.



just-training.eu

Actualizaciones periódicas: Mantenga informados a los participantes sobre los avances y la evolución del proyecto mediante actualizaciones periódicas. Utilice boletines, publicaciones en redes sociales y anuncios en el sitio web para compartir hitos, logros y próximos eventos.

Mecanismos de retroalimentación: Implemente mecanismos de retroalimentación para recabar la opinión de los participantes. Utilice encuestas, formularios y foros de debate para conocer sus necesidades y preferencias. Esta información es valiosa para mejorar el proyecto y garantizar que cumple las expectativas de los participantes.

Aprovechar las asociaciones: Colabore con instituciones y organizaciones asociadas para difundir información sobre el proyecto. Anime a los socios a compartir las actualizaciones dentro de sus redes para ampliar el alcance de los esfuerzos de comunicación.

Comunicación personalizada: Adapte la comunicación a las necesidades e intereses específicos de los distintos grupos de participantes. Los mensajes personalizados pueden mejorar el compromiso y garantizar que la información sea relevante y significativa para cada segmento de audiencia.

Adoptando estas estrategias, el proyecto JUST puede comunicarse eficazmente con sus grupos destinatarios y participantes, fomentando un entorno de apoyo y colaboración que mejore el compromiso y la participación.



just-training.eu

6. GESTIÓN DE GRUPO

Una gestión eficaz del grupo es crucial para fomentar la participación activa y el compromiso en el proyecto JUST. He aquí algunas estrategias para gestionar eficazmente la dinámica de grupo:

Fomentar la participación: Cree un entorno de apoyo e inclusión en el que todos los participantes se sientan cómodos expresándose. Anime incluso a las personas más tímidas a compartir sus pensamientos y opiniones fomentando una sensación de libertad y flexibilidad dentro del grupo.

Identificar a los aliados: Reconozca a las personas que surgen de forma natural como líderes o portavoces informales dentro del grupo. Estos aliados pueden ayudar a influir en la dinámica del grupo y fomentar la participación entre sus compañeros.

Utilice ayudas visuales: Incorpore diapositivas y presentaciones de PowerPoint para orientar los debates y destacar los puntos clave. Sin embargo, tenga cuidado de no depender demasiado de estos materiales, ya que deben complementar el entorno de formación en lugar de dominarlo.

Actividades interactivas: Asigne tareas de autoaprendizaje a los participantes, como explorar la plataforma REA de JUST, completar cuestionarios de autoevaluación o proporcionar comentarios. Fomente la participación activa a lo largo de la sesión de formación para crear un entorno de aprendizaje colaborativo en el que puedan compartirse libremente ideas y preguntas.

Presencia dinámica: Mantenga una presencia dinámica en la sala como facilitador de conocimientos y experiencia. Aunque es importante observar las reacciones de los participantes, evite parecer demasiado estático participando activamente con el



just-training.eu

grupo y fomentando la interacción.

Facilite el diálogo: Pase de las conferencias tradicionales a los debates interactivos planteando preguntas abiertas a la audiencia. Anime a los participantes a contribuir activamente al desarrollo conjunto de ideas y soluciones, fomentando un ecosistema de aprendizaje colaborativo.

Aplicando estas estrategias, los formadores pueden gestionar eficazmente la dinámica de grupo y crear un entorno de aprendizaje dinámico y atractivo para los participantes en el proyecto JUST.



Co-funded by
the European Union

"El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye la aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida."



just-training.eu

7. APRENDIZAJE COMBINADO Y TRANSMISIÓN EN LÍNEA

En consonancia con los objetivos del proyecto JUST, nuestro enfoque formativo abarca tanto las clases presenciales tradicionales como los métodos de formación en línea. Aunque la plataforma JUST OER es un recurso valioso para el autoaprendizaje y la formación en línea, es esencial equilibrar su uso con sesiones interactivas fuera de línea para mantener el compromiso de los alumnos.

Las herramientas pedagógicas tradicionales, como las pizarras y los rotuladores, ofrecen oportunidades dinámicas para implicar a los alumnos e ilustrar conceptos complejos. Los formadores desempeñan un papel fundamental como facilitadores, utilizando los espacios físicos del aula para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Sin embargo, los recursos digitales también desempeñan un papel crucial en la enseñanza en línea. La plataforma JUST OER sirve de mapa conceptual, proporcionando una visión general del contenido del curso, mientras que los recursos adicionales se utilizan para explicaciones más detalladas y sesiones presenciales interactivas.

Durante las sesiones piloto, tecnologías como los medios de presentación, los recursos de Moodle y las herramientas de videoconferencia (por ejemplo, Google Meet, Zoom o MS Teams) recibieron comentarios positivos de los participantes. Estas herramientas mejoran la comprensión de los contenidos y crean un entorno de aprendizaje dinámico, tanto en línea como fuera de línea.



just-training.eu

8. MOTIVACIÓN Y OPINIONES DE LOS PARTICIPANTES

En el contexto del proyecto JUST, la motivación de los participantes para participar en actividades de formación varía mucho. A través de nuestras experiencias, hemos identificado varios motivadores clave observados durante las sesiones piloto. Entre ellos se encuentran la curiosidad, el deseo de autoconocimiento y el reconocimiento de la necesidad de un desarrollo continuo de las capacidades en un mercado laboral competitivo. Además, algunos participantes pueden sentirse obligados a participar debido a la presión de sus compañeros, mientras que otros buscan mejorar sus conocimientos de habilidades blandas.

Un factor crítico para mantener la motivación y garantizar la eficacia de los cursos de formación JUST es la recogida continua de opiniones de los participantes. Aunque los mecanismos formales de recogida de opiniones, como encuestas y entrevistas, son valiosos, hemos descubierto que los métodos informales suelen ser más eficaces para mantener el compromiso de los participantes. Al fomentar la comunicación abierta desde el principio, los participantes se sienten más cómodos expresando sus ideas y opiniones sobre el contenido de la formación, las sesiones y los facilitadores.

En los casos en los que sea necesaria una recopilación formal de opiniones, se pueden utilizar varios canales, como los grupos de discusión, las aplicaciones móviles de encuestas y los formularios de opinión en línea. Sin embargo, es esencial que los instructores proporcionen asistencia técnica y estén disponibles para los participantes a fin de resolver cualquier problema que puedan encontrar durante el proceso de recogida de opiniones.



just-training.eu

9. RECOMENDACIONES PARA ESCENARIOS ALTERNATIVOS

En consonancia con la naturaleza dinámica del proyecto JUST, la mejora continua es esencial para la eficacia de los materiales y metodologías de formación. Animamos a todos los usuarios a adaptar las formaciones y los materiales proporcionados al contexto específico en el que se están aplicando. Además, debe prestarse especial atención al calendario de impartición, ya que sobrecargar a los alumnos con demasiados módulos en un breve plazo de tiempo puede resultar contraproducente.

Los instructores desempeñan un papel crucial en el fomento de un entorno de aprendizaje interactivo y atractivo. Es importante evitar la entrega estática del contenido de la formación y, en su lugar, promover un clima de codesarrollo y cocreación. Construir un entorno basado en la confianza es primordial, ya que fomenta la participación abierta y espontánea, facilitando el intercambio de valiosos comentarios y puntos de vista.



Co-funded by
the European Union

"El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye la aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida."